

Regulamin Zwiedzania Wystawy Edukacyjnej Mazurskiego Centrum Bioróżnorodności i Edukacji im. prof. K. A. Dobrowolskiego Wydziału Biologii Uniwersytetu Warszawskiego w Urwitałcie KUMAK

Misja

Misją Mazurskiego Centrum Bioróżnorodności i Edukacji KUMAK jest rozbudzanie ciekawości świata i tworzenie pozytywnych skojarzeń z otaczającą przyrodą. Uważamy, że szeroko-rozumiane doświadczanie przyrody (poprzez zabawę, fascynację, zachwyt, czy nawet lekkie przerażenie) kształtuje postawę „nie-obojętności”, zaangażowania, oraz chęci poznania i zrozumienia. Jedynie wówczas możliwe jest pojawienie się oddolnej potrzeby ochrony różnorodności biologicznej – postawy tak bardzo potrzebnej w dobie kryzysu bioróżnorodności oraz kryzysu klimatycznego.

§ 1 Informacje ogólne

1. Siedziba Mazurskiego Centrum Bioróżnorodności i Edukacji imienia prof. K. A. Dobrowolskiego Wydziału Biologii Uniwersytetu Warszawskiego w Urwitałcie KUMAK (zwanego dalej MCBiE Kumak lub Centrum) znajduje się w Urwitałcie 1, 11-730 Mikołajki.

Wystawa edukacyjna MCBiE KUMAK to nowoczesna i interaktywna, ekspozycja, poświęcona głównie drobnym zbiornikom wodnym.

2. Wystawa edukacyjna MCBiE KUMAK jest otwarta dla zwiedzających sezonowo, od maja do września. Centrum pozostaje zamknięte w dni ustawowo wolne od pracy (święta państwowe).

3. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia, ewentualnych wystaw czasowych oraz wydarzeń specjalnych podawane są do wiadomości na stronie internetowej Centrum www.kumak.uw.edu.pl, na fb pod adresem <https://www.facebook.com/biolstacja> i/lub w punkcie obsługi zwiedzających.

4. W uzasadnionych przypadkach Centrum zastrzega sobie prawo do:

a) tymczasowej zmiany zasad udostępniania poszczególnych atrakcji,

b) wyłączenia eksponatów, które uległy awarii bądź uszkodzeniu,

c) w przypadkach uniemożliwiających przebywanie na terenie Centrum (działania siły wyższej) prawo zamknięcia obiektu. Informacje dotyczące sytuacji wymienionych w punkcie c) podane zostaną niezwłocznie na stronie internetowej www.kumak.uw.edu.pl i/lub na fb <https://www.facebook.com/biolstacja>.

Przypadki a i b nie stanowią podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.

5. Warunkiem wejścia na teren Centrum jest okazanie ważnego biletu wstępu zakupionego online, w serwisie www.kupbilet.pl (nie dotyczy dzieci przed ukończeniem 2 r.ż., których wstęp do Centrum nie jest biletowany). Zasady sprzedaży biletów określa Regulamin sprzedaży biletów, który znajduje się pod adresem <https://www.kupbilet.pl/regulamin>

6. Sprzedaż biletów odbywa się wyłącznie online.

§ 2 Zasady przebywania zwiedzających na terenie Centrum

1. Na terenie MCBiE Kumak może przebywać limitowana liczba zwiedzających, którzy są zobowiązani do stosowania się do uwag i zaleceń pracowników Centrum lub innych osób wyznaczonych przez Centrum.
2. Plecaki, walizki, duże torby, okrycia wierzchnie oraz parasole należy pozostawić w szatni lub w szafkach depozytowych, czynnych w godzinach otwarcia MCBiE Kumak.
3. W przypadku zgubienia kluczyka należy uiścić opłatę manipulacyjną w wysokości 40 zł. na numer rachunku wskazany przez pracownika Centrum.
4. MCBiE Kumak nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni bądź innych miejscach ogólnodostępnych na terenie Centrum.
5. Wejście do MCBiE Kumak odbywa się wejściem głównym. Po wejściu na wystawę, należy okazać kod dostępny na bilecie, w punkcie obsługi zwiedzających pracownikowi Centrum. Bilet wstępu jest jednorazowy.
6. Dzieci, które nie ukończyły 12. roku życia muszą przebywać na terenie MCBiE Kumak pod opieką osoby dorosłej. Rodzice bądź opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz wyrządzone przez nich na terenie Centrum szkody.
7. W ramach zwiedzania indywidualnego, dzieci które ukończyły 12. rok życia, mogą przebywać w Centrum samodzielnie z zastrzeżeniem, że rodzice lub opiekunowie prawni ponoszą wyłączną odpowiedzialność za zachowanie podopiecznych i wyrządzone przez nich szkody. Powyższy zapis nie dotyczy zwiedzania grupowego.
8. Z eksponatów należy korzystać zgodnie z załączonymi instrukcjami obsługi bądź instrukcjami pracowników Centrum lub osób przez nich wyznaczonych. Należy zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty. Eksponatów należy używać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem. Zasady korzystania z zewnętrznego placu zabaw określone są w regulaminie dostępnym na placu zabaw.
9. MCBiE Kumak nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów.
10. Wszelkie wykryte awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia MCBiE Kumak należy niezwłocznie zgłaszać pracownikowi Centrum lub innym osobom wyznaczonym przez Centrum.
11. Spożywanie posiłków jest dopuszczalne wyłącznie w wyznaczonych miejscach.
12. Fotografowanie i filmowanie na użytek profesjonalny/ komercyjny wymaga wcześniejszej zgody pisemnej kierownika Centrum lub władz Uniwersytetu Warszawskiego.
13. Osobom znajdującym się na terenie MCBiE Kumak zakazuje się wszelkich zachowań zagrażających bezpieczeństwu, zakłócających porządek zwiedzania innym zwiedzającym bądź

naruszających ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych. W szczególności zwiedzającym zabrania się:

- a) wynoszenia elementów wyposażenia Centrum poza jego teren, a także niszczenia bądź przemieszczania elementów wyposażenia poza przeznaczone dla nich miejsca;
- b) wnoszenia i spożywania alkoholu, wnoszenia i korzystania ze środków odurzających, palenia tytoniu bądź korzystania z papierosów elektronicznych na terenie Centrum;
- c) wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów i substancji;
- d) wprowadzania na teren Centrum rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń oraz jeżdżenia na nich;
- e) prowadzenia na terenie MCBiE Kumak działalności handlowej lub reklamowej

14. Osoby naruszające zakazy wymienione w punkcie 13 zostaną zobowiązane do opuszczania w trybie natychmiastowym terenu Centrum, bez możliwości ubiegania się o zwrot środków za zakupiony bilet.

15. Wykupienie biletu wstępu do MCBiE Kumak wiąże się automatycznie z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu.

16. Ewentualne skargi, zapytania bądź wnioski można składać listownie na adres pocztowy Centrum lub przesyłać na adres mailowy: kumak@uw.edu.pl

§ 3 Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych

1. Grupa zorganizowana rozumiana jest jako grupa min. 16 osób (w tym 1 opiekun), maksymalnie 60 osób oraz maksymalnie 4 opiekunów.
2. Każda zorganizowana grupa, w której są uczestnicy którzy nie ukończyli 18 lat musi przebywać na terenie MCBiE Kumak pod opieką co najmniej jednej osoby pełnoletniej.
3. Opiekunowie grupy ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody na terenie Centrum.
4. Zakup biletów dla grupy zorganizowanej możliwy jest w sprzedaży online. Bilety sprzedawane są według dostępności wolnych miejsc.

§ 4 Bezpieczeństwo

1. Budynek Centrum oraz tereny wokół budynku są objęte systemem monitoringu.
2. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających lub działania siły wyższej Centrum zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Zwrot za bilet z wyżej wymienionych przyczyn przysługuje wszystkim osobom posiadającym bilet przypadający na czas natychmiastowego zamknięcia Centrum. Szczegółowe zasady zwrotu biletów w ww. przypadkach określa Regulamin sprzedaży biletów. <https://www.kupbilet.pl/regulamin>

3. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Centrum zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników Centrum.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej MCBiE Kumak www.kumak.uw.edu.pl oraz w punkcie obsługi zwiedzających Centrum.

2. Poprzez zakup biletu wstępu zwiedzający akceptuje niniejszy Regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

3. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego Regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika Centrum. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do Centrum w danym dniu ani zwrot wartości za bilet.

4. MCBiE Kumak zastrzega sobie prawo do interpretacji oraz rozstrzygania spraw nieobjętych niniejszym Regulaminem, a nieregulowanych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

5. MCBiE Kumak jest uprawnione do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej MCBiE Kumak www.kumak.uw.edu.pl, stronie FB i/lub w punkcie obsługi zwiedzających Centrum.

6. Regulamin uznaje się za obowiązujący z dniem upublicznienia.